

**Соглашение об условиях договоров об оказании
платных образовательных услуг, заключаемых между
ООО «Система КЭСПА» и организациями и индивидуальными предпринимателями**

Настоящее Соглашение регулирует условия оказания платных образовательных услуг по договорам, заключенным между ООО «Система КЭСПА» (далее- «Исполнитель») с организациями или индивидуальными предпринимателями (далее - «Заказчик») и Обучающимися, для которых оплачиваются образовательные услуги – далее совместно по тексту именуются «Стороны») путем оплаты Заказчиком Счет-договора, содержащего все существенные условия Договора об оказании платных образовательных услуг, а также ссылку на настоящее Соглашение. С момента оплаты Заказчиком Счет-договора, к отношениям Сторон по Договору об оказании платных образовательных услуг применяются правила, предусмотренные настоящим Соглашением.

1. Термины и определения

Программа	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, основные характеристики которой указаны в п.2.2. настоящего Соглашения, а также на сайте https://www.sistema-kespa.ru/ , реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.
Обучающийся	Физическое лицо, для которого Заказчик оплачивает оказание образовательных услуг, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу и присоединившееся к Договору об оказании платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
Платформа	КЭСПА - онлайн-школа и SaaS-платформа изучения иностранных языков с алгоритмами распознавания речи, оценки уровня знания языка и персонализированной траекторией обучения. Доступ к Платформе предоставляется посредством интернет-сайта https://eng.skillbox.ru/ . Платформа содержит совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, товарных знаков (знаков обслуживания), изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет. Использование Посетителем Платформы и (или) Обучающимся (Заказчиком) Платформы, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачу/отчуждение Посетителю Платформы, Обучающемуся, Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Платформа является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Обучающемуся доступа к информационным, учебным, методическим материалам и иным материалам с целью оказания платных образовательных услуг. Назначение Платформы – оказание образовательных услуг с использованием исключительно дистанционных технологий и общая организация взаимодействия Исполнителя и Обучающегося (Заказчика) для целей предоставления платных образовательных услуг. Исключительное право на Платформу принадлежит Исполнителю. Исполнитель является участником проекта “Сколково” и оказывает образовательные услуги с использованием

	Платформы по настоящему Соглашению в рамках коммерциализации результатов своей исследовательской деятельности.
Официальный сайт Исполнителя/ Сайт	Сайт, размещенный по адресу https://www.sistema-kespa.ru/ .
Регистрация	<p>Процесс регистрации на Платформе подразумевает, что Обучающийся (Заказчик, если применимо) заполняет форму, оставляет свои данные, присваивает логин (имя пользователя) и пароль, с помощью которых, сможет заходить в свой Личный кабинет на Платформе. Все предоставленные Обучающимся (Заказчиком) при заключении Договора сведения должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Обучающимся (Заказчиком) данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных сведений. Запрос направляется Обучающемуся (Заказчику) через Личный кабинет, а также по электронной почте, указанной при регистрации.</p> <p>Платформа является Сервисом Экосистемы VK (https://vk.com/vk_ecosystem_services). Регистрация и/или авторизация на Платформе возможна с использованием инструмента VK ID, который является инструментом Экосистемы VK. Экосистема VK представляет собой общее пространство взаимодействия пользователей, Сервисов и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для Пользователей сервисов.</p> <p>Инструмент VK ID, предоставляемый ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179, адрес места нахождения: 191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н), позволяет осуществлять регистрацию и/или авторизацию Пользователя в Сервисах, выполняет функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме VK, предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме VK, подключения или отключения нужных пользователю Сервисов в аккаунте Пользователя в Экосистеме VK, а также автозаполнения данных Пользователя в Сервисах Экосистемы VK, а также в иных Сервисах / Сайтах / информационных ресурсах третьих лиц, в которых используется инструмент VK ID, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы VK.</p> <p>Регистрация и/или авторизация на Платформе посредством инструмента VK ID, означает согласие с Пользовательским соглашением Экосистемы VK, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://id.vk.com/terms и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://id.vk.com/privacy, настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.</p>

Личный кабинет	Защищенный подраздел Платформы, созданный в результате регистрации Обучающегося (Заказчика, если применимо) в качестве пользователя и содержащий информацию о нем, включая, но не ограничиваясь такими, как личные и контактные данные Обучающегося (Заказчика), электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для исполнения Договора платных образовательных услуг. В Личном кабинете отображаются уведомления от Исполнителя, контактная информация службы поддержки школы, а также содержится информация о приобретенных программах обучения, результатах пройденных уроков, которые включают в себя подробные описания домашних заданий, о доступных материалах для обучения. Посредством Личного кабинета Обучающийся (Заказчик) может оплатить образовательные услуги. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося (Заказчика) и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся (Заказчиком) через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные. Сообщения, направленные Исполнителем Обучающемуся (Заказчику) через его Личный кабинет, являются надлежащим способом уведомления Обучающегося (Заказчика), в том числе по вопросам исполнения Договора об оказании платных образовательных услуг.
Преподаватель	Лицо, в обязанности которого входит проведение дистанционных занятий с Обучающимся.
Занятия	Индивидуальные или групповые видеоконференции, с заранее установленной длительностью, проводимые между Преподавателем и Обучающимся (группой Обучающихся) в соответствии с установленным расписанием.
Закон	Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации” от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Обучающихся, указанных Заказчиком, платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе с использованием Платформы (далее - “услуги/Услуги”), информация об основных характеристиках образовательной программы доступна в п.2.2. настоящего Соглашения, Обучающиеся получают образовательные услуги на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а Заказчик оплачивает эти услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Договоры об оказании платных образовательных услуг по настоящему Соглашению заключаются в рамках ведения Исполнителем деятельности по коммерциализации результатов своих исследований и разработок как участника проекта “Сколково”.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Вид образования – дополнительное образование;
 Подвид образования – дополнительное образование детей и взрослых;
 Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа;
 Форма обучения – очная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий.

Наименование образовательной программы, реализуемой Обучающемуся и срок её освоения указывается в Счет-договоре.

2.3. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии на осуществление

образовательной деятельности № Л035-01298-77/00674916 от 31.08.2023 (Выдана Департаментом образования и науки города Москвы – бессрочно).

2.4. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем по заявкам Заказчика на основании оплаченного Счет-договора, в котором указываются количество Обучающихся (групп Обучающихся), Фамилия Имя Отчество Обучающихся, номера телефонов Обучающихся; адреса места жительства Обучающихся; адреса электронной почты Обучающихся, а также выбранные Образовательные программы и предполагаемое количество Занятий для каждого Обучающегося (группы Обучающихся), в отношении которых Заказчик заключается договор об оказании платных образовательных услуг. Стоимость оказываемых услуг определяется на дату заявки Заказчика на оформление Счет-договора в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя. После получения заявки Заказчика на составление Счет-договора, Исполнитель направляет в адрес Заказчика подписанный со своей стороны Счет-договор. До момента поступления оплаты по Счету Исполнитель не приступает к оказанию услуг, предусмотренных соответствующим Счет-договором. С момента оплаты 100 % стоимости услуг, указанной в Счет-договоре, Договор об оказании платных образовательных услуг между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и соответствующим Счет-договором.

2.5. С момента оплаты по Счет-договору, Исполнитель направляет Заказчику ссылку на страницу для регистрации Обучающихся на Платформе, а Заказчик обеспечивает рассылку писем, содержащих указанную ссылку на регистрацию, для Обучающихся. Заказчик обязуется ознакомить каждого Обучающегося с текстом настоящего Соглашения.

2.6. С момента осуществления Заказчиком оплаты и завершения регистрации Обучающегося на Платформе по предоставленной Исполнителем ссылке, Обучающийся считается заключившим Договор об оказании платных образовательных услуг со своей стороны в части того перечня и объема образовательных услуг, которые предоставляются ему в соответствии со Счет-договором на условиях настоящего Соглашения, а в случае, если Обучающийся уже зарегистрирован на Платформе – с момента проведения первого Занятия из состава оплаченных Заказчиком образовательных услуг по очередному Счет-договору.

3. Права Обучающихся и Сторон Договора об оказании платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающихся.

3.1.2. Применять к Обучающимся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.sistema-kespa.ru/>.

3.1.3. Отчислить Обучающихся по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.sistema-kespa.ru/>.

3.1.4. Вносить изменения в учебный план и расписание, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы и т.п.).

3.1.5. В любой момент потребовать от Обучающихся подтверждения данных, указанных им при регистрации или сообщенных Заказчиком, и запросить, в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем предоставления копий подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.1.6. Приостанавливать работу Платформы с целью проведения технических работ, предварительно уведомив об этом Обучающегося не позднее чем за 24 часа до проведения соответствующих работ.

3.1.7. Вести аудио- или видеозапись Занятий с целью контроля качества оказания образовательных Услуг.

3.2. Обучающимся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Обучающийся также вправе:

3.2.1 Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

3.2.2. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

3. Заказчик вправе:

3.3.1. Запрашивать у Исполнителя информацию о количестве пройденных Обучающимися Занятий и об их посещаемости на дату поступления запроса, но не более 1 (одного) раза в месяц.

3.3.2. Направлять запросы на замену Преподавателя, перенос или приостановку Групповых занятий в порядке и на условиях (в том числе, с учетом ограничений), предусмотренных настоящим Соглашением, для соответствующих действий для Обучающихся, получающих образовательные услуги в форме Индивидуальных Занятий.

3.3.3. В случае отчисления Обучающегося, заключить Договор об оказании платных услуг в отношении другого обучающегося и потребовать от Исполнителя зачесть неизрасходованную часть суммы предоплаты в счет оплаты образовательных услуг для другого Обучающегося.

4. Обязанности Обучающихся и Сторон Договора об оказании платных образовательных услуг

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Обучающихся, выполнивших установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.1.3. Предоставить Обучающимся доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Программе на срок, предусмотренный Программой. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности Программы, указанной на Официальном сайте Исполнителя.

4.1.4. Довести до Обучающихся сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.6. Обеспечить Обучающимся условия для освоения Программы.

4.1.7. Выдать Обучающимся документ об обучении (сертификат) в случае успешного освоения Программы.

4.1.8. Выдать Обучающимся справку об обучении, установленного образца при неполном освоении Программы.

4.1.9. Обеспечить Обучающимся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.10. Отчислить Обучающихся:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Обучающийся также обязан:

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на Официальном сайте Исполнителя <https://www.sistema-kespa.ru/>).

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.

4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя (размещенные на Официальном сайте Исполнителя <https://www.sistema-kespa.ru/>).

4.2.6. При регистрации на Платформе предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

- Фамилию, Имя, Отчество Обучающегося;
- номер телефона Обучающегося;
- адрес места жительства Обучающегося;
- адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся (Заказчиком) данные в случае, если Обучающийся (Заказчик) сам не удостоверился в их корректности в момент передачи Исполнителю с заявкой или в момент регистрации на Платформе. Информация, предусмотренная настоящим пунктом, с момента её предоставления Заказчиком (Обучающимся) признается неотъемлемой частью Договора об оказании платных образовательных услуг. Персональные данные Обучающегося обрабатываются Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://eng.skillbox.ru/policy>.

4.2.7. Обеспечить наличие оборудования и программного обеспечения, необходимого для прохождения обучения.

4.2.8. Использовать электронные учебные материалы исключительно в целях своего самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в настоящем Соглашении и Образовательной программе, не копировать, не передавать, не загружать на сторонние ресурсы сети Интернет и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами прохождения обучения в соответствии с Договором об оказании платных образовательных услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплачивать образовательные услуги в отношении Обучающихся.

4.3.2. Не разглашать Конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Договора об оказании платных образовательных услуг, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.3.3. Предоставлять Исполнителю все сведения и данные, необходимые для оказания Услуг. Содействовать Исполнителю в получении от Обучающихся данных, необходимых для заключения и исполнения Договора об оказании платных образовательных услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Платформы, Занятий и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя/Исполнителя.

4.3.5. Соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Исполнителем и соответствующими ресурсами, в рамках оказания Услуг.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется исходя из вида и количества Занятий и Обучающихся (групп Обучающихся), указанных в заявках Заказчика, а также стоимости Услуг, указанных в Тарифах Исполнителя на день поступления заявки Заказчика, и указывается в Счет-договоре, НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель является участником проекта «Сколково» и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по уплате НДС согласно п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

5.2. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг путем размещения информации на Сайте Исполнителя. Стоимость уже оплаченных Заказчиком услуг не подлежит изменению.

5.3. Оплата Услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты на основании Счет-договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого счета. В случае, если Заказчик в соответствии с заявкой и Счет-договором оплатил не всю стоимость образовательных услуг по реализации соответствующей Программы, Стороны определяют, что плата за образовательные услуги в отношении каждого Обучающегося вносится Заказчиком частями не реже 1 (одного) раза в год.

5.3.1. В случае, если после оказания Услуг для Обучающегося в объеме, определенном очередным Счет-договором, Заказчик не направляет Исполнителю новую заявку на оказание услуг для Обучающегося, Исполнитель приостанавливает оказание образовательных услуг Обучающемуся. По истечении 1 (одного) года с момента последнего Занятия, проведенного для Обучающегося, Исполнитель вправе расторгнуть Договор об оказании платных образовательных услуг в отношении данного Обучающегося и отчислить Обучающегося в связи с нарушением срока оплаты образовательных услуг.

5.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Обучающиеся самостоятельно оплачивают все услуги организаций связи, необходимые для получения ими Услуг Исполнителя.

5.7. Отчетным периодом при оказании услуг в соответствии с настоящим Соглашением признается 1 (один) календарный месяц. По завершении отчетного периода Исполнитель формирует и направляет в адрес Заказчика Акт об оказанных услугах. В случае, если Стороны не используют ЭДО для обмена юридически значимыми документами, Акт в двух экземплярах направляется по почтовому адресу Заказчика, указанному в Счет-договоре. В случае, если почтовый адрес не указан Акт об оказанных услугах направляется по месту нахождения (юридическому адресу) Заказчика, указанному в Счет-договоре. В срок не более 14 календарных дней с даты направления Акта об оказанных услугах Заказчик обязуется подписать его и направить в адрес Исполнителя один экземпляр, либо мотивированный отказ от приемки оказанных услуг. В случае, если по истечении 14 календарных дней Исполнитель не получит от Заказчика вышеуказанные документы, услуги признаются принятыми Заказчиком. Акт об оказанных услугах, подписанный в одностороннем порядке Исполнителем признается в этом случае надлежащим документом, подтверждающим оказание услуг в отчетном периоде.

6. Условия проведения Занятий

6.1. Занятия в рамках реализуемой Образовательной программы проводятся исключительно в дистанционном формате путем проведения видеоконференций между Преподавателем и Обучающимся посредством Интернет-соединения.

6.2. Занятия могут проводиться как в индивидуальном формате, так и в групповом. Стандартная продолжительность одного индивидуального или группового занятия составляет 50 (пятьдесят) минут. Стандартная численность группы Обучающихся, которые одновременно участвуют в проведении Занятия, составляет - не более 6 (шести) человек. Заказчиком может быть согласована с Исполнителем иная продолжительность Занятия, либо численность группы Обучающихся. В этом случае, соответствующие данные указываются в Счет-договоре.

6.3. После предоставления Обучающемуся доступа в Личный кабинет, Исполнитель с учетом пожеланий Обучающегося назначает ему Преподавателя, а также согласовывает с Обучающимся (Заказчиком, если применимо) расписание (график) Занятий.

6.3.1. При необходимости проведения занятий по нестандартному графику, нестандартной продолжительности, с конкретным Преподавателем или с учетом иных дополнительных требований Обучающегося (Заказчика) к форме или содержанию оказываемых Услуг, Стороны согласовывают проведение Премиальных Занятий для Обучающегося. Оказание Услуг с проведением Премиальных Занятий оплачивается по отдельному тарифу. Оказание услуг в части проведения Премиальных Занятий осуществляется на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением для стандартных Занятий, если иное прямо не указано в тексте Счет-договора.

6.4. В случае, если в установленное время, согласно расписанию, Обучающийся не доступен для проведения с ним видеоконференции, Преподаватель повторяет попытки связаться с Обучающимся (не менее трех раз). При этом временем начала Занятия считается установленное в расписании время Занятия. Если в результате вышеназванных процедур связаться с Обучающимся не удастся, Исполнитель констатирует пропуск Занятия Обучающимся. Пропущенные Занятия подлежат оплате в полном объеме.

6.5. В случае, если в установленное время, согласно расписанию, Преподаватель не доступен для проведения с ним видеоконференции, по истечении 5 (пяти) минут от установленного времени Обучающийся уведомляет Исполнителя о неявке Преподавателя.

6.6. Обучающийся (Заказчик, если он подает обращение в интересах группы Обучающихся) вправе направить Исполнителю запрос на замену Преподавателя, в срок не менее, чем за 72 часа до времени проведения очередного Занятия в соответствии с расписанием. Исполнитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении соответствующего запроса без объяснения причин.

6.7. В случае неявки Преподавателя для проведения Занятия в отсутствие предварительного (не позднее чем за 24 часа) уведомления Обучающегося, либо в случае переноса Преподавателем Занятий в количестве более 25% в месяц, от установленного графика, Исполнитель обязуется, удовлетворить заявление Обучающегося (Заказчика, если он подает обращение в интересах группы Обучающихся) о замене Преподавателя. При этом, если соответствующее заявление подано в срок менее, чем за 72 часа до времени проведения очередного Занятия в соответствии с расписанием, Исполнитель вправе перенести время Занятия для подбора нового Преподавателя не более, чем на 72 часа от установленного времени Занятия согласно расписанию.

7. Перенос Занятий, приостановка Занятий

7.1. Обучающийся (Заказчик, если он подает обращение в интересах группы Обучающихся) вправе потребовать перенос, отмену одного или нескольких занятий, либо приостановки проведения Занятий на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Занятие может быть перенесено на другое время или другую дату в пределах 10 (десяти) календарных дней от даты, в которую должно было состояться очередное Занятие в соответствии с согласованным графиком Занятий. Приостановка проведения Занятий допускается на срок не более 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с даты последнего Занятия Обучающегося перед приостановкой и может быть инициирована Обучающимся (Заказчиком, если он подает обращение в интересах группы Обучающихся) или Исполнителем не более 1 (одного) раза в пределах срока оказания того объема образовательных услуг, который реализуется в соответствии с очередным Счет-договором.

7.1.1. Обучающийся не вправе требовать перенос или отмену проведения групповых занятий, либо приостановки оказания Услуг в части проведения групповых Занятий. В случае отсутствия у Обучающегося возможности посещения группового Занятия по любой причине, Занятие проводится для остальных членов группы в соответствии с расписанием, при этом для Обучающегося указанное Занятие расценивается как пропущенное и оплачивается по полной стоимости. Заказчик вправе обратиться с заявлением о переносе, отмене либо приостановке групповых занятий для всей группы Обучающихся при наличии согласия всех участников группы. Перенос, отмена или приостановка Групповых занятий по обращению Заказчика осуществляется в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением для Индивидуальных занятий.

7.2. Перенос или отмена Занятий могут быть осуществлены не позднее, чем за 8 (Восемь) часов до начала Занятия. Перенос или отмена Премиальных Занятий могут быть осуществлены не позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала Премиального Занятия. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Обучающегося на Занятие и оплачивается по полной стоимости.

7.3. Количество возможных переносов и отмен Занятий зависит от интенсивности графика Занятий. Обучающийся (Заказчик, если применимо) имеет право на:

- Перенос или отмену 1 (Одного) Занятия в месяц при графике 1 (Одно) Занятие в неделю;
- Перенос или отмену 2 (Двух) Занятий в месяц при графике 2 (Два) Занятия в неделю;
- Перенос или отмену 3 (Трех) Занятий в месяц при графике 3 (Три) Занятия в неделю;
- Перенос или отмену 4 (Четырех) Занятий в месяц при графике 4 (Четыре) и более Занятия в неделю.
- Перенос или отмену 2 (двух) Премиальных Занятий в месяц при графике 1 (одно) Премиальное Занятие в неделю;
- Перенос или отмену 4 (Четырех) Премиальных Занятий в месяц при графике 2 (Два) Премиальных Занятия в неделю;
- Перенос или отмену 6 (Шести) Премиальных Занятий в месяц при графике 3 (Три) Премиальных Занятия в неделю;
- Перенос или отмену 8 (Восьми) Премиальных Занятий в месяц при графике 4 (Четыре) и более Премиальных Занятия в неделю;

7.4. В случае превышения Обучающимся (Заказчиком) количества возможных переносов и отмен Занятий, указанных в п. 7.3. настоящего Соглашения в течение календарного месяца, при условии, что Исполнитель не может связаться с Обучающимся (Заказчиком) для согласования очередного переноса/отмены Занятия по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг. В этом случае, Исполнитель имеет право на замену Преподавателя в одностороннем порядке после возобновления оказания Услуг.

7.5. В случае систематических переносов/отмен Занятий (более трёх раз сверх лимитов, установленных п. 7.3. настоящего Соглашения) в отсутствие документально подтвержденных уважительных причин невозможности явки на Занятия (например, листка нетрудоспособности) со стороны Обучающегося, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, о чем направляет Обучающемуся и Заказчику соответствующее уведомление не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой приостановки оказания Услуг. В этом случае, Исполнитель имеет право на замену Преподавателя в одностороннем порядке после возобновления оказания Услуг.

7.6. Обучающийся (Заказчик, если он подает обращение в интересах группы Обучающихся) может просить приостановить оказание Услуг путем направления Исполнителю письменного запроса не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до даты предполагаемого последнего Занятия перед перерывом. При этом Обучающийся (Заказчик) должен сообщить Исполнителю точную дату и время предполагаемого последнего Занятия перед перерывом, а также ориентировочную дату первого Занятия после перерыва.

7.6.1. По истечении предельного срока приостановки оказания Услуг, предусмотренного п. 7.1.

настоящего Соглашения, Исполнитель направляет Обучающемуся (Заказчику, если приостановка оказания услуг производилась для группы Обучающихся) уведомление о возобновлении оказания услуг через Личный кабинет, при этом для Обучающегося (группы Обучающихся) устанавливается в одностороннем порядке график Занятий с периодичностью, рекомендованной в Образовательной программе, которая реализовывалась Обучающемуся до приостановки оказания Услуг. В случае, если Обучающийся (Заказчик, если приостановка оказания услуг производилась для группы Обучающихся) не согласовывает с Исполнителем после истечения предельного срока приостановки оказания Услуг, дату проведения очередного Занятия Исполнитель по окончании каждой календарной недели, следующей за днем истечения предельного срока приостановки Услуг, констатирует пропуск Обучающимся (группой Обучающихся) соответствующего (рекомендованной в Программе Обучающегося периодичности) количества Занятий. Пропущенные Занятия подлежат оплате в полном объеме.

7.7. Исполнитель вправе без ограничений, предусмотренных п. 7.1. настоящего Соглашения, приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни новогодних, рождественских и майских праздников, предварительно уведомив об этом Обучающегося путем направления сообщений по электронной почте или в мессенджерах. Исполнитель может продублировать такое уведомление путем телефонного звонка.

7.8. Преподаватель может быть заменен по инициативе Исполнителя, при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Преподавателя, прекращение сотрудничества Исполнителя с Преподавателем или другие обстоятельства), о чем Исполнитель сообщает Обучающемуся по указанным контактными данным. В случае, если Обучающийся отказывается от проведения Занятий с другим Преподавателем, Обучающийся вправе приостановить проведение Занятий в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8. Отказ от услуг и возврат денежных средств

8.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть досрочно расторгнут по желанию Заказчика в порядке одностороннего отказа от Договора при условии письменного уведомления Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

8.2. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть досрочно расторгнут по желанию Исполнителя в порядке одностороннего отказа от Договора при условии письменного уведомления Заказчика за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке в любое время по инициативе Обучающегося в части оказания образовательных услуг Обучающемуся путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты infoenglish@skillbox.ru. При поступлении Исполнителю заявления Обучающегося об отчислении, Исполнитель уведомляет Заказчика об этом. В случае отчисления Обучающегося при наличии неизрасходованной части внесенной Заказчиком предоплаты по Счет-договору в счет оплаты образовательных услуг для Обучающегося, Заказчик вправе потребовать зачет, неизрасходованную часть предоплаты в счет оплаты образовательных услуг для другого Обучающегося.

8.4. В случае досрочного расторжения Договора об оказании образовательных услуг Исполнитель осуществляет возврат оставшейся части уплаченных Исполнителем денежных средств, в порядке и на условиях, предусмотренных п.п. 8.5. - 8.7. настоящего Соглашения.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем с учетом удержания стоимости фактически оказанных услуг и понесенных им расходов на дату расторжения Договора.

8.6. Стоимость фактически оказанных услуг определяется в зависимости от количества проведенных Занятий и стоимости одного Занятия согласно тарифу.

8.7. Стороны признают, что в расходы Исполнителя, в частности, входят расходы на поддержание работоспособности Платформы, разработку и актуализацию Материалов, размещенных на Платформе, которые определяются как 25% от размера внесенной Заказчиком предоплаты за оказываемые Услуги. Стороны признают, что указанный размер возмещения расходов является соразмерным понесенным Исполнителем фактическим расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

8.8. Срок возврата денежных средств при досрочном расторжении Договора об оказании платных образовательных услуг составляет не более 30 (тридцати) дней.

8.9. При досрочном расторжении Договора об оказании платных образовательных услуг Исполнитель отчисляет Обучающегося путем издания соответствующего приказа.

9. Условия использования Платформы

9.1. Стороны признают, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления Обучающимся доступа к Платформе, являются статистические данные о получении Обучающимися доступа, формируемые программным обеспечением Платформы Исполнителя.

9.2. Стороны признают, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Обучающегося, означает совершение Обучающимся конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Обучающимся. Все действия, произведенные с использованием данных Обучающегося из его личного кабинета на Платформе, являются действиями самого Обучающегося, что является бесспорным доказательством волеизъявления Обучающегося.

9.3. Исполнитель не отвечает за неказание Услуги в связи с отсутствием у Обучающегося необходимого оборудования, программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

9.4. Минимальные системные требования для использования Платформы и получения Услуги:

- Оперативная память компьютера: 2 Гб и выше, процессор: 1 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9/10.10/10.11, Ubuntu Linux 14.04/16.04;
- Установленный браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Установленная программа, позволяющая проводить видеоконференции;
- Наличие вебкамеры с разрешением 1 Мп и выше;
- Наличие микрофона;
- Интернет соединение от 10 Мбит/сек.

9.5. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Платформа, содержимое Платформы, материалы и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем), доступ к которым предоставляется по Договору Обучающемуся, принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Использование Обучающимся (Заказчиком) Платформы, материалов и прочих разработанных Исполнителем программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачу/отчуждение исключительного права и (или) иных прав на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Обучающемуся (Заказчику) и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Платформы, включая, помимо прочего, произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят/отчуждаются Обучающемуся (Заказчику) в результате пользования Платформой и заключения Договора.

9.6. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением, Обучающийся (Заказчик) не вправе использовать Платформу и материалы (её содержимое и (или) её части).

9.7. В случае нарушения Обучающимся условий настоящего Соглашения на использование Платформы и ее содержимого, Обучающийся утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование Платформы и материалов Исполнителя, а Исполнитель вправе расценивать указанное обстоятельство как создающее невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий Обучающегося. Исполнитель вправе требовать выплаты штрафа, предусмотренного пунктом 11.1. настоящего Соглашения и возмещения убытков, в размере не покрытом суммой штрафа.

9.8. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся (Заказчик) обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10. Порядок направления сообщений

10.1. Исполнитель направляет уведомления Обучающемуся через Личный кабинет Обучающегося на Платформе. Исполнитель и Преподаватель также могут использовать любые контактные данные

Обучающегося (Заказчика), из указанных при регистрации, для направления ему информационных сообщений, в том числе для оперативного информирования об отмене и переносе Занятий.

10.2. Для связи с Исполнителем Обучающийся (Заказчик) должен использовать контактные данные Исполнителя, указанные на Сайте.

10.3. Для связи со своим Преподавателем Обучающийся должен использовать контактные данные Преподавателя, указанные в профиле Преподавателя на соответствующей странице Платформы.

10.4. Сообщения и звонки по телефону принимаются в рабочие часы (по будням с 10:00 до 21:00 по московскому времени). Отправленные в другое время сообщения о переносе Занятий считаются принятыми в 10.00 следующего рабочего дня.

11. Ответственность Сторон

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

11.2. При неисполнении Обучающимся (Заказчиком) обязательств, предусмотренных пунктами 9.5.- 9.6. и 9.8. настоящего Соглашения, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы и материалам, размещенным на Платформе Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости оплаченных для Обучающегося образовательных услуг.

11.3. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги в объеме, не превышающем количество Занятий, оказанных с недостатком;
- соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
- возмещения расходов по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам, действовавшим на момент установления недостатка образовательных услуг.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

11.4. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

11.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

11.6. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем в отношении использования Обучающимся вспомогательного для оказания услуг программного обеспечения и технических средств, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

11.7. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение ими своих обязательств по Договору об оказании платных образовательных услуг, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами. Сторона, столкнувшаяся с такими форс-мажорными обстоятельствами, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) дней с наступления или обнаружения такого обстоятельства.

12. Заключительные положения

12.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении Договора об оказании платных образовательных услуг, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона,

чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае если одно или более положений настоящего Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора об оказании платных образовательных услуг, которые остаются в силе.

12.3. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору об оказании платных образовательных услуг третьей Стороне без письменного согласия Исполнителя.

12.4. Если иное прямо не установлено в настоящем Соглашении, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), документы, представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Стороны, указанного в Счет-договоре), либо с курьером. Датой получения корреспонденции считается момент получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером.

12.5. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т.д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.

12.6. Стороны допускают возможность подписания и обмена как формализованными, так и неформализованными документами по Договору, в том числе настоящим Соглашением, в электронном виде посредством систем электронного документооборота (далее - ЭДО) с использованием квалифицированной электронной подписи, при этом такие документы признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, и не требуют дополнительного обмена документами на бумажном носителе. Датой получения сообщения (документа) считается дата получения соответствующего уведомления, сформированного в системе ЭДО. В случае, если дата получения документа в системе ЭДО не совпадает с датой, указанной на их первой странице в верхнем углу, к таким документам, стороны применяют правила п. 2 ст. 425 ГК РФ и считают, что условия таких документов применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты указанной на их первой странице в верхнем углу. Данное правило действует, если Сторонами в соответствующем документе не предусмотрено иное.

12.7. Сторона, контактные данные которой изменились, обязана обеспечить получение другой Стороной обновленных контактных данных не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Стороной предусмотренного настоящим пунктом обязательства по уведомлению об изменении контактных данных документ (сообщение, информация), направленный другой Стороной с использованием устаревших контактных данных до получения ей обновленных контактных данных (сведений о новом уполномоченном адрес электронной почты), считается направленным с использованием надлежащих контактных данных. Исполнитель вправе уведомить Стороны об изменении своих контактных данных, путем размещения такой информации на своем Официальном сайте.

12.8. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в Личный кабинет Обучающегося и участия в видеоконференциях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе «Реквизиты» настоящего Соглашения.

12.9. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные

обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 №152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://eng.skillbox.ru/policy>.

Реквизиты Исполнителя: ООО «Система КЭСПА»

Адрес (местонахождение): 115191, Россия, Москва, Холодильный переулок, д. 3, к. 1, стр. 3

ИНН/КПП 7726467800/772601001

Р/сч. 40702810510001292992

в АО "ТБанк"

К/сч. № 30101810145250000974 БИК 044525974

Единоличный исполнительный орган – управляющая организация ООО «Скилбокс»