

Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

Настоящий Документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://cdn.kespa.ru/docs/oferta_b2b_sistema-kespa_10_11_2025.pdf, является предложением ООО «Система КЭСПА» (далее- «Исполнитель») заключить договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее- «Договор») с любым заинтересованным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - «Заказчик») и указанным им физическим лицом (далее- «Обучающийся») – далее совместно по тексту именуются «Стороны»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком и каждым Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика и Обучающегося с условиями Оферты;
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём оплаты Счета-оферты, выставленного Исполнителем;
- выражение Обучающимся согласия на получение платных образовательных услуг по программе дополнительного образования на условиях Договора путём регистрации на Платформе, размещенной по сетевому адресу <https://eng.skillbox.ru/> с использованием предоставленной Исполнителем на адрес электронной почты Обучающегося ссылки, либо путём утверждения через личный кабинет расписания Занятий в случае, если Обучающийся уже зарегистрирован на Платформе к моменту заключения Договора.

Датой акцепта Оферты Заказчиком является дата оплаты стоимости обучения по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе. Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) является дата регистрации на Платформе размещенной по сетевому адресу <https://eng.skillbox.ru/> с использованием предоставленной Исполнителем на адрес электронной почты Обучающегося ссылки, либо дата утверждения через личный кабинет расписания Занятий в случае, если Обучающийся уже зарегистрирован на Платформе к моменту заключения Договора.

1. Термины

Образовательная программа	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, основные характеристики которой указаны в п.2.2. настоящей Оферты, а также на сайте https://www.sistema-kespa.ru/ , реализуемая с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий на Платформе. В рамках Образовательной программы Обучающийся посещает Занятия, выполняет задания, которые формулирует преподаватель, а также ИИ-помощник, изучает методические материалы, доступные на Платформе, участвует в иных формах обучения, предусмотренных Образовательной программой.
Обучающийся	Физическое лицо, для которого Заказчик оплачивает оказание образовательных услуг, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу и присоединившееся к Договору об оказании платных образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Заказчик	Организация (юридическое лицо) либо физическое лицо, имеющее статус «Индивидуальный предприниматель», которое заключило Договор об оказании платных образовательных услуг в пользу физического лица (Обучающегося) путем акцепта настоящей Оферты (оплаты по Счет-оферте).
Платформа	КЭСПА - онлайн-школа и SaaS-платформа изучения иностранных языков с алгоритмами распознавания речи, оценки уровня знания языка и персонализированной траекторией обучения. Доступ к Платформе предоставляется посредством интернет-сайта https://eng.skillbox.ru/ . Платформа содержит совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, товарных знаков (знаков обслуживания), изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет. Использование Обучающимся (Заказчиком) Платформы, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачу/отчуждение Обучающемуся, Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Платформа является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Обучающемуся доступа к информационным, учебным, методическим материалам и иным материалам с целью оказания платных образовательных услуг. Назначение Платформы – оказание образовательных услуг с использованием исключительно дистанционных технологий и общая организация взаимодействия Исполнителя и Обучающегося (Заказчика) для целей предоставления платных образовательных услуг. Исключительное право на Платформу принадлежит Исполнителю. Исполнитель является участником проекта “Сколково” и оказывает образовательные услуги с использованием Платформы по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов своей исследовательской деятельности.
Официальный сайт Исполнителя/ Сайт	Сайт, размещенный по адресу https://www.sistema-kespa.ru
Регистрация	Процесс регистрации на Платформе подразумевает, что Обучающийся (Заказчик, если применимо) заполняет форму, оставляет свои данные, присваивает логин (имя пользователя) и пароль, с помощью которых, сможет заходить в свой Личный кабинет на Платформе. Все предоставленные Обучающимся (Заказчиком) при заключении Договора сведения должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Обучающимся (Заказчиком) данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных сведений. Запрос направляется Обучающемуся (Заказчику) через Личный кабинет, а также по электронной почте, указанной при регистрации. Платформа является Сервисом Экосистемы VK (https://vk.com/vk_ecosystem_services). Регистрация и/или авторизация на Платформе возможна с использованием инструмента VK ID, который является инструментом Экосистемы VK. Экосистема VK представляет собой общее пространство взаимодействия пользователей, Сервисов и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для Пользователей сервисов. Инструмент VK ID, предоставляемый ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179, адрес места нахождения: 191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н), позволяет осуществлять регистрацию и/или авторизацию Пользователя в Сервисах, выполняет функции создания и поддержания аккаунта Пользователя

	в Экосистеме VK, предоставляет Пользователю функциональность единого безопасного управления данными аккаунта в Экосистеме VK, подключения или отключения нужных пользователю Сервисов в аккаунте Пользователя в Экосистеме VK, а также автозаполнения данных Пользователя в Сервисах Экосистемы VK, а также в иных Сервисах / Сайтах / информационных ресурсах третьих лиц, в которых используется инструмент VK ID, в целях исполнения соглашений с Пользователем Экосистемы VK. Регистрация и/или авторизация на Платформе посредством инструмента VK ID, означает согласие с Пользовательским соглашением Экосистемы VK, которое размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://id.vk.com/terms и Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, которая размещена в открытом доступе в сети Интернет по адресу: https://id.vk.com/privacy, настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.
Личный кабинет	Защищенный подраздел Платформы, созданный в результате регистрации Обучающегося (Заказчика, если применимо) в качестве пользователя и содержащий информацию о нем, включая, но не ограничиваясь такими, как личные и контактные данные Обучающегося (Заказчика), электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для исполнения Договора. В Личном кабинете отображаются уведомления от Исполнителя, а также содержится информация о приобретенных программах обучения, о контактной информации службы поддержки школы, о доступных материалах для обучения, результатах пройденных уроков, которые включают в себя подробные описания домашних заданий. Посредством Личного кабинета Обучающийся (Заказчик) может оплатить образовательные услуги. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося (Заказчика) и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся (Заказчиком) через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные. Сообщения, направленные Исполнителем Обучающемуся (Заказчику) через его Личный кабинет, являются надлежащим способом уведомления Обучающегося (Заказчика), в том числе по вопросам исполнения Договора на оказание платных образовательных услуг.
Преподаватель	Лицо, в обязанности которого входит проведение дистанционных занятий с Обучающимся
Занятия	Индивидуальные или групповые видео-конференции, с заранее установленной длительностью, в которых участвует Преподаватель и Обучающийся (группа Обучающихся) в соответствии с установленным расписанием.
Закон	Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации” от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется с использованием Платформы оказать Обучающимся, указанным Заказчиком, платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п.2.2.

настоящей Оферты, а также на сайте <https://www.sistema-kespa.ru/>, а Обучающийся (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и Счет-оферты.

Договор об оказании образовательных услуг, заключенный путем акцепта настоящей оферты, заключается в рамках ведения Исполнителем деятельности по коммерциализации результатов своих исследований и разработок как участника проекта “Сколково”.

2.2. Основные характеристики Образовательной программы:

Вид образования – дополнительное образование;
Подвид образования – дополнительное образование детей и взрослых
Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа;
Форма обучения – очная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий.

Наименование образовательной программы, реализуемой Обучающемуся и срок её освоения указывается в Счет-оферте, которая в совокупности с текстом настоящей Оферты признается Договором об оказании платных образовательных услуг.

2.3. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00674916 от 31.08.2023 (Выдана Департаментом образования и науки города Москвы – бессрочно).

2.4. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем по заявкам Заказчика на основании оплаченной Счет-оферты, в которой указываются количество Обучающихся (групп Обучающихся), Фамилия Имя Отчество Обучающихся, номера телефонов Обучающихся; адреса места жительства Обучающихся; адреса электронной почты Обучающихся, а также выбранные Образовательные программы для каждого Обучающегося (группы Обучающихся), в отношении которых Заказчиком заключается договор об оказании платных образовательных услуг. Стоимость оказываемых Услуг определяется на дату заявки Заказчика на оформление Счет-оферты в соответствии с действующими Тарифами Исполнителя. После получения заявки Заказчика на составление Счет-оферты, Исполнитель направляет в адрес Заказчика Счет-оферту. До момента поступления оплаты по Счет-оферте Исполнитель не приступает к оказанию услуг, предусмотренных соответствующим Счетом-офертой. С момента оплаты 100 % стоимости услуг, указанной в Счет-оферте, Договор об оказании платных образовательных услуг между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и соответствующей Счет-офертой.

2.5. С момента оплаты по Счет-оферте, Исполнитель направляет Заказчику ссылку на страницу для регистрации Обучающихся на Платформе, а Заказчик обеспечивает рассылку писем, содержащих указанную ссылку на регистрацию, для Обучающихся. Заказчик обязуется ознакомить каждого Обучающегося с текстом настоящей Оферты.

2.6. С момента осуществления Заказчиком оплаты и завершения регистрации Обучающегося на Платформе по предоставленной Исполнителем ссылке, Обучающийся считается заключившим Договор об оказании платных образовательных услуг со своей стороны в части того объема образовательных услуг, которые предоставляются ему в соответствии со Счет-офертой на условиях настоящей Оферты, а в случае, если Обучающийся уже зарегистрирован на Платформе – с момента утверждения для Обучающегося расписания Занятий в рамках реализации для Обучающегося оплаченной Заказчиком Образовательной программы.

2.7. Стороны согласовали, что сроки оказания оплаченного объема образовательных услуг для конкретных Обучающихся могут отличаться в зависимости от сроков регистрации Обучающихся на Платформе, а также в зависимости от выбранного Обучающимися графика (интенсивности) Занятий, но не могут превышать предельные сроки оказания услуг:

- для объема Услуг 64 (шестьдесят четыре) Занятия и менее- предельный срок оказания Услуг составляет 1 календарный год с даты поступления оплаты;

- для объема Услуг от 65 (шестьдесят пять) Занятий до 96 (девяносто шесть) Занятий - предельный срок оказания Услуг составляет 1 год и 6 месяцев с даты поступления оплаты;
- для объема Услуг от 97 (девяносто семь) Занятий до 128 (сто двадцать восемь) Занятий - предельный срок оказания Услуг составляет 2 календарных года с даты поступления оплаты;
- для объема Услуг свыше 128 (сто двадцать восемь) Занятий - предельный срок оказания Услуг составляет 3 календарных года;

2.8. В случае приостановки проведения Занятий для Обучающегося по причине наличия уважительных причин в порядке, предусмотренном п. 7.2. настоящей Оферты, предельный срок оказания услуг продлевается соразмерно сроку приостановки Занятий.

2.9. В случае неосвоения Обучающимся оплаченного объема Услуг и истечения предельных сроков обучения, указанных в п. 2.7. настоящей Оферты, Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме.

3. Права Сторон Договора об оказании платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.sistema-kespa.ru/docs/document>

3.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.sistema-kespa.ru/docs/document>

3.1.4. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы и т.п.).

3.1.5. В любой момент потребовать от Обучающегося подтверждения данных, указанных им при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем предоставления копий подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.1.6. Приостанавливать работу Платформы с целью проведения технических работ, предварительно уведомив об этом Обучающегося не позднее чем за 24 часа до проведения соответствующих работ.

3.1.7. Вести аудио- или видеозапись Занятий с целью контроля качества оказания образовательных Услуг.

3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Обучающийся также вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций. Информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

3.2.2. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Образовательной программы.

3.2.3. Получать от Исполнителя справки о сроках (периоде) обучения и размерах внесенной по Договору оплаты на текущую дату.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Запрашивать у Исполнителя информацию о количестве пройденных Обучающимися Занятий и об их посещаемости на дату поступления запроса, но не более 1 (одного) раза в месяц.

3.3.2. В случае отчисления Обучающегося, заключить Договор об оказании платных услуг в

отношении другого физического лица и потребовать от Исполнителя зачесть неизрасходованную часть суммы предоплаты в счет оплаты образовательных услуг для другого Обучающегося.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося (Заказчика):

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Образовательной программе.

4.1.2. Предоставить Обучающемуся доступ к материалам Образовательной программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Образовательной программы предоставляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит или за счет заемных средств, либо за счет средств материнского капитала).

4.1.3. Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Образовательной программе на срок оказания платных образовательных Услуг. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение срока оказания платных образовательных услуг.

4.1.4. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.6. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Образовательной программы.

4.1.7. Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат) в случае успешного освоения Образовательной программы.

4.1.8. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца при неполном освоении Образовательной программы.

4.1.9. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.10. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Образовательной программе.

4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Обучающийся также обязан:

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Образовательную программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на Официальном сайте Исполнителя <https://www.sistema-kespa.ru/docs/document>).

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Образовательной программе.

4.2.3. Посещать Занятия в соответствии с установленным расписанием, выполнять в установленные сроки практические задания и самостоятельные работы, предусмотренные Образовательной программой, а также указанные Преподавателем.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя (размещенные на Официальном сайте Исполнителя <https://www.sistema-kespa.ru/docs/document>).

4.2.6. Для целей исполнения Договора предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

Фамилию, Имя, Отчество Обучающегося;
номер телефона Обучающегося;

адрес места жительства Обучающегося;
адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся (Заказчиком) данные в случае, если Обучающийся (Заказчик) сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг. Информация, предусмотренная настоящим пунктом, с момента её предоставления Заказчиком признается неотъемлемой частью Договора, заключенного путем акцепта настоящей Оферты и подлежит включению в Счет-оферту, которая в совокупности с текстом настоящей Оферты признается Договором об оказании образовательных услуг, оказываемых в пользу Обучающегося.

Персональные данные Обучающегося (Заказчика) обрабатываются Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://eng.skillbox.ru/policy>.

4.2.7. Обеспечить наличие оборудования и программного обеспечения, необходимого для прохождения обучения.

4.2.8. Использовать электронные учебные материалы исключительно в целях своего самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре и Образовательной программе, не копировать, не передавать, не загружать на сторонние ресурсы сети Интернет и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами прохождения обучения в соответствии с Договором.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплачивать образовательные услуги в отношении Обучающихся.

4.3.2. Не разглашать Конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Договора об оказании платных образовательных услуг, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.3.3. Предоставлять Исполнителю все сведения и данные, необходимые для оказания Услуг. Содействовать Исполнителю в получении от Обучающихся данных, необходимых для заключения и исполнения Договора об оказании платных образовательных услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Не загружать или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Платформы, Занятий и прочие результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя/Исполнителя.

4.3.5. Соблюдать все требования действующего законодательства, а также требования, предъявляемые Исполнителем и соответствующими ресурсами, в рамках оказания Услуг.

5. Стоимость услуг, порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с заявкой Заказчика, исходя из количества Обучающихся и выбранных для них образовательных программ, а также стоимости обучения, согласно тарифам Исполнителя, действующим на дату оформления Счет-оферты и указывается в соответствующей Счет-оферте. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель является участником проекта «Сколково» и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по уплате НДС согласно п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

5.2 Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты на основании Счет-оферты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Счет-оферты.

5.3. Моментом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Обучающийся (Заказчик) самостоятельно оплачивает услуги связи, необходимые для получения Услуг по Договору, а также любые комиссии банков и (или) налоговые платежи, подлежащие уплате в случае оплаты Услуг по Договору.

5.5. Отчетным периодом при оказании услуг по настоящей Оферте признается 1 (один) календарный месяц. По завершении отчетного периода Исполнитель формирует и направляет в адрес Заказчика Акт об оказанных услугах. В случае, если Стороны не используют ЭДО для обмена юридически

значимыми документами, Акт в двух экземплярах направляется по почтовому адресу Заказчика, указанному в Счет-оферте. В случае, если почтовый адрес не указан Акт об оказанных услугах направляется по месту нахождения (юридическому адресу) Заказчика. В срок не более 14 календарных дней с даты направления Акта об оказанных услугах Заказчик обязуется подписать его и направить в адрес Исполнителя один экземпляр, либо мотивированный отказ от приемки оказанных услуг. В случае, если по истечении 14 календарных дней Исполнитель не получит от Заказчика вышеуказанные документы, услуги признаются принятыми Заказчиком. Акт об оказанных услугах, подписанный в одностороннем порядке Исполнителем, признается в этом случае надлежащим документом, подтверждающим оказание услуг в отчетном периоде.

6. Условия проведения Занятий

6.1. Занятия в рамках реализуемой Образовательной программы проводятся исключительно в дистанционном формате с использованием Платформы путем проведения видеоконференций между Преподавателем и Обучающимся посредством Интернет-соединения.

6.2. Занятия могут проводиться как в индивидуальном формате, так и в групповом. Стандартная численность группы Обучающихся, которые одновременно участвуют в проведении группового Занятия, составляет - не более 6 (шести) человек. Заказчиком может быть согласована с Исполнителем иная продолжительность Занятия, либо численность группы Обучающихся. В этом случае, соответствующие данные указываются в Счет-оферте и Услуги оказываются в соответствующем порядке.

6.3. После предоставления Обучающемуся доступа в Личный кабинет, Исполнитель назначает Обучающемуся Преподавателя, а также устанавливает для Обучающегося (группы Обучающихся) расписание Занятий с учетом согласованной с Обучающимся интенсивностью Занятий. Информация о назначенном преподавателе и расписании (дате и времени первого Занятия) указывается в Личном кабинете Обучающегося на Платформе, что признается надлежащим уведомлением Обучающегося. Соблюдение Обучающимся расписания является обязательным;

6.4. В случае, если в установленное время согласно расписанию Обучающийся не доступен для проведения с ним Занятия посредством видео-конференции, Исполнитель констатирует пропуск Занятия Обучающимся. Пропущенные Занятия подлежат оплате в полном объеме.

6.5. Обучающийся вправе направить Исполнителю запрос на изменение Преподавателя, в срок не менее, чем за 72 часа до времени проведения очередного Занятия в соответствии с расписанием. Исполнитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении соответствующего запроса без объяснения причин.

7. Приостановка Занятий

7.1. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Услуг в дни новогодних, рождественских и майских праздников, предварительно предупредив об этом Обучающегося (Заказчика) путем направления сообщений по электронной почте или в мессенджерах. Исполнитель может продублировать такое уведомление путем телефонного звонка.

7.2. По согласованию с Исполнителем, при наличии организационных возможностей и в случае, если Обучающийся (Заказчик) предоставит документ, подтверждающий временную нетрудоспособность, Обучающемуся может быть предоставлен перерыв в Занятиях на срок временной нетрудоспособности. После завершения перерыва Исполнитель вправе назначить для Обучающегося нового преподавателя либо определить для Обучающегося другую группу.

7.3. Преподаватель может быть заменен по инициативе Исполнителя.

8. Отказ от услуг и возврат денежных средств

8.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут по желанию Обучающегося или Заказчика. В этом случае Заказчик вправе потребовать возврата уплаченных им денежных средств, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

8.2. При отказе от Договора Обучающийся (Заказчик, если применимо) направляет на электронный адрес claim.eng@skillbox.ru. Заявление об отказе от исполнения Договора и возврате денежных

средств по форме, рекомендованной представителем (менеджером) Исполнителя либо в свободной форме. В случае направления Заявления Заказчиком, он в обязательном порядке указывает банковские реквизиты для перечисления денежных средств, подлежащих возврату, в случае отсутствия в заявлении банковских реквизитов, Исполнитель перечисляет денежные средства, подлежащие возврату, по банковским реквизитам Заказчика, указанным в Счет-оферте. В случае направления заявления по иным адресам электронной почты помимо указанного в настоящем пункте Оферты заявление об отказе от исполнения Договора (и возврате денежных средств) не считается полученным Исполнителем.

8.3. В случае поступления заявления об отказе от исполнения Договора непосредственно от Обучающегося, Исполнитель в срок не позднее двух рабочих дней уведомляет об этом Заказчика. В случае отчисления Обучающегося при наличии неизрасходованной части внесенной Заказчиком предоплаты по Счет-оферте в счет оплаты образовательных услуг для Обучающегося, Заказчик вправе потребовать зачесть, неизрасходованную часть предоплаты в счет оплаты (частичной оплаты) образовательных услуг для другого физического лица, либо потребовать возврата денежных средств.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем с учетом удержания стоимости фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов на дату расторжения Договора.

8.5. Стоимость фактически оказанных услуг определяется в зависимости от объема освоения Обучающимся соответствующей Образовательной программы на дату получения Исполнителем заявления об отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств.

8.6. Стороны признают, что в расходы Исполнителя, в частности, входят расходы на поддержание работоспособности Платформы, разработку и актуализацию Материалов, размещенных на Платформе, которые определяются как 25% от стоимости Образовательной программы, которая осваивалась Обучающимся. Стороны признают, что указанный размер возмещения расходов является соразмерным понесенным Исполнителем фактическим расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

8.6. В случае расторжения Договора по желанию Обучающегося (Заказчика) срок возврата денежных средств составляет не более 30 (тридцати) дней.

8.7. При досрочном расторжении Договора Исполнитель отчисляет Обучающегося путем издания соответствующего приказа.

9. Условия использования Платформы

9.1. Стороны признают, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа Исполнителем к Платформе являются статистические данные о получении Обучающимся доступа, формируемые программным обеспечением Платформы.

9.2. Стороны признают, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Обучающегося (Заказчика), означает совершение Обучающимся (Заказчиком) конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) ввода необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Обучающимся (Заказчиком). Все действия, произведенные с использованием данных Обучающегося (Заказчика, если применимо) и личного кабинета, являются действиями самого Обучающегося (Заказчика), что является бесспорным доказательством волеизъявления Обучающегося (Заказчика).

9.3. Исполнитель не отвечает за неоказание Услуги в связи с отсутствием у Обучающегося (Заказчика) необходимого оборудования, программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

9.4. Минимальные системные требования для использования Платформы и получения Услуг:

- Оперативная память компьютера: 2 Гб и выше, процессор: 1 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9/10.10/10.11, Ubuntu Linux 14.04/16.04;
- Установленный браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;

- Наличие видеокамеры с разрешением 1 Мп и выше;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

9.5. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Платформа, содержимое Платформы, материалы и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем), доступ к которым предоставляется по Договору об оказании образовательных услуг Обучающемуся (Заказчику), принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Использование Обучающимся (Заказчиком) Платформы, материалов и прочих разработанных Исполнителем программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Обучающемуся (Заказчику) и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Платформы, включая, помимо прочего, произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Обучающемуся (Заказчику) в результате пользования Платформой и заключения Договора.

9.6. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Офертой, Обучающийся (Заказчик) не вправе использовать Платформу и материалы (её содержимое и (или) её части).

9.7. В случае нарушения Обучающимся (Заказчиком) условий Договора на использование Платформы и её содержимого, Обучающийся (Заказчик) утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование Платформы и материалов Исполнителя, а Исполнитель вправе расценивать указанное обстоятельство как создающее невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий Обучающегося. Исполнитель вправе требовать выплаты штрафа, предусмотренного пунктом 11.2. Оферты и возмещения убытков, в размере не покрытом суммой штрафа.

9.8. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10. Порядок направления сообщений

10.1. Исполнитель направляет уведомления Обучающемуся через Личный кабинет Обучающегося на Платформе. Исполнитель и Преподаватель также могут использовать любые контактные данные Обучающегося (Заказчика), из указанных при регистрации, для направления ему информационных сообщений, в том числе для оперативного информирования об отмене и переносе Занятий.

10.2. Для связи с Исполнителем Обучающийся (Заказчик) должен использовать контактные данные Исполнителя, указанные на Сайте.

10.3. Для связи со своим Преподавателем Обучающийся должен использовать контактные данные Преподавателя, указанные в профиле Преподавателя на соответствующей странице Платформы.

10.4. Сообщения и звонки по телефону принимаются в рабочие часы (по будням с 10:00 до 21:00 по московскому времени). Отправленные в другое время сообщения считаются принятыми в 10.00 следующего рабочего дня.

10.5. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящей Офертой любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан-или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – infoenglish@skillbox.ru, а также любой электронной почте в домене @skillbox.ru; Обучающегося — указанного при подаче заявки на обучение по Образовательной программе; обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

11. Ответственность Сторон

11.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

11.2. При неисполнении Обучающимся (Заказчиком) обязательства, предусмотренного пунктами 9.5.- 9.8. Оферты или выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Образовательной программы и материалам, размещенным на Платформе Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости оплаченных для Обучающегося Услуг.

11.3. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Образовательной программой (частью Образовательной программы), Обучающийся (Заказчик) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги в объеме, не превышающем количество Занятий, оказанных с недостатком;
- соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
- возмещения расходов по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся (Заказчик) вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

11.4. Обучающийся (Заказчик) вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

11.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся (Заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

11.6. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем в отношении использования Обучающимся вспомогательного для оказания услуг программного обеспечения и технических средств, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся и/или Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

11.7. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение ими своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами. Сторона, столкнувшаяся с такими форс-мажорными обстоятельствами, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) дней с наступления или обнаружения такого обстоятельства.

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты Услуг Заказчиком на срок более 14 календарных дней, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

12.3. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся вправе направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты claim.eng@skillbox.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Оферты. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. В случае невозможности урегулировать спор посредством переговоров,

Стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с правилами подсудности.

12.4. Сторона, контактные данные которой изменились, обязана обеспечить получение другой Стороной обновленных контактных данных не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Стороной предусмотренного настоящим пунктом обязательства по уведомлению об изменении контактных данных документ (сообщение, информация), направленный другой Стороной с использованием устаревших контактных данных до получения ей обновленных контактных данных (сведений о новом уполномоченном адрес электронной почты), считается направленным с использованием надлежащих контактных данных. Исполнитель вправе уведомить Стороны об изменении своих контактных данных, путем размещения такой информации на своем Официальном сайте.

12.5. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в Личный кабинет Обучающегося и участия в видеоконференциях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

12.6. В случае если одно или более положений настоящей Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты и Договора заключенного посредством ее акцепта, которые остаются в силе.

12.7. Стороны допускают возможность подписания и обмена как формализованными, так и неформализованными документами по Договору, в том числе Счет-офертами, в электронном виде посредством систем электронного документооборота (далее - ЭДО) с использованием квалифицированной электронной подписи, при этом такие документы признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, и не требуют дополнительного обмена документами на бумажном носителе. Датой получения сообщения (документа) считается дата получения соответствующего уведомления, сформированного в системе ЭДО. В случае, если дата получения документа в системе ЭДО не совпадает с датой, указанной на их первой странице в верхнем углу, к таким документам, стороны применяют правила п. 2 ст. 425 ГК РФ и считают, что условия таких документов применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты указанной на их первой странице в верхнем углу. Данное правило действует, если Сторонами в соответствующем документе не предусмотрено иное.

12.8. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 №152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://eng.skillbox.ru/policy>.

Реквизиты Исполнителя: ООО «Система КЭСПА»

Адрес (местонахождение): 115191, Россия, Москва, Холодильный переулок, д. 3, к. 1, стр. 3
ИНН/КПП 7726467800/772601001

Р/сч. 40702810510001292992

в АО "ТБанк"

К/сч. № 30101810145250000974

БИК 044525974

Единоличный исполнительный орган – управляющая организация ООО «Скилбокс»