

Утверждено приказом Заведующего
учебной частью ООО «Система
КЭСПА»

№ 1 от “09” января 2024 г



Положение об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг ООО «Система КЭСПА» (далее – «Организация») разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданского кодекса РФ, Постановления правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Устава Организации.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Организации, регламентирующим порядок оказания платных образовательных услуг Организацией.

1.3. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему утверждаются приказом Единоличного исполнительного органа ООО «Система КЭСПА» или лица им уполномоченного и публикуются на официальном сайте Организации.

2. Термины и определения

2.1. **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2.2. **Исполнитель** – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

2.3. **Недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.4. **Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

2.5. **Платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – «Договор»);

2.6. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.7. Платформа – сайт в сети интернет, размещенный по адресу <https://eng.skillbox.ru/>

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Образовательная деятельность Организации осуществляется с помощью предоставления доступа к Платформе, на которой Обучающиеся получают доступ к материалам образовательных программ, а также путем предоставления дистанционных занятий с преподавателем в форме видеоконференцсвязи.

3.2. Организация обеспечивает Заказчику (лицам обучающимся за счет средств Заказчика) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями Договора и образовательной программой.

3.3. Платные образовательные услуги предоставляются в течение всего календарного года.

3.4. Стоимость платных образовательных услуг согласовывается сторонами до момента заключения Договора на оказание платных образовательных услуг и указывается в Договоре.

3.5. Изменение стоимости оплаченных образовательных услуг не допускается.

3.6. Отказ Заказчика (Обучающегося) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения Договоров

4.1. Организация до заключения Договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Информация об Организации размещается на сайте Организации в сети интернет по адресу <https://eng.skillbox.ru/>, а также предоставляется сотрудниками Учебного центра Организации по запросу Заказчиков и (или) Обучающихся в виде устных и письменных консультаций.

4.3. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме путем составления единого документа с подписями Заказчика и Организации, либо иными способами, указанными в ст. 434 Гражданского кодекса РФ, в том числе с использованием средств Электронного документооборота. Договор может быть заключен посредством акцепта Заказчиком оферты, размещенной по адресу <https://eng.skillbox.ru/oferta> (для физических лиц) или путем оплаты счет-договора (для юридических лиц). Условия акцепта оферты и порядок заключения Договора путем акцепта оферты указаны в тексте соответствующей оферты.

4.4. При регистрации Заказчика (Обучающегося) на Платформе формируется его простая электронная подпись, в соответствии со ст.5 и 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая приравнивается к собственноручной подписи при совершении Заказчиком (Обучающимся) юридически-значимых действий с использованием Платформы.

4.5. При заключении Договора на оказание платных образовательных услуг посредством акцепта Заказчиком оферты неотъемлемыми частями Договора на оказание платных образовательных услуг признается **текст оферты**, размещенный на сайте, в редакции действующей на дату акцепта оферты, сформированная через личный кабинет на сайте Организации посредством заполнения форм Заказчиком и (или) Обучающимся **карточка сведений о Заказчике и (или) Обучающемся**, необходимых для оказания платных образовательных услуг в соответствии с законодательством РФ, текст реализуемой по Договору об оказании платных образовательных услуг Образовательной программы, размещенный на соответствующей странице на сайте Организации.

4.6. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения Договора.

4.7. Договор на оказание платных образовательных услуг не должен содержать условий, ограничивающих права лиц (снижающих уровень предоставления гарантий), получающих образовательные услуги, установленные законодательством РФ об образовании и о защите прав потребителей. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

5. Порядок организации платных образовательных услуг

5.1. Лица, желающие получить платные образовательные услуги в Организации, делают заявку в устном, письменном или электронном виде об оказании платных образовательных услуг по

выбранной образовательной программе с указанием необходимых сведений (ФИО, телефон, место жительства), запрашиваемых Организацией.

5.2. С лицом, желающим заключить Договор на оказание платных образовательных услуг связывается сотрудник Организации и сообщает ему информацию о порядке оплаты оказываемых услуг, при необходимости направляет счет на оплату образовательных услуг.

5.3. После заключения Договора и оформления всех необходимых документов Обучающемуся предоставляется Доступ к части Платформы с материалами и функционалом, предусмотренными и необходимыми для реализации выбранной Образовательной программы. В отношении Обучающегося издается приказ о зачислении на обучение.

5.4. По требованию Заказчика и (или) обучающегося по завершении оказания образовательных услуг ему может быть предоставлен Акт об оказанных услугах, если иной порядок сдачи-приемки оказанных образовательных услуг не предусмотрен текстом Договора.

5.5. Экземпляры договоров, заключенных на бумажных носителях, хранятся по месту нахождения Организации, а Договоров, заключенных в электронном виде – на серверах, используемых Организацией.

6. Ответственность Организации и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг взамен услуг, оказанных ненадлежащим образом;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применения к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- по иным основаниям, предусмотренным Законодательством Российской Федерации для одностороннего отказа от договора оказания услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации и оказании платных образовательных услуг, в том числе посредством издания локальных индивидуальных и нормативных актов Единоличным исполнительным органом Организации.

7.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения Единоличным исполнительным органом Организации или лицом им уполномоченным.