

Договор об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

« » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Система КЭСПА» в лице Заведующего учебной частью Страхова Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности № 77 АД 3716030 от 11.04.2023, удостоверенной нотариусом г. Москвы Глуховым С.И. (номер в реестре 77/749-н/77-2023-4-808), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Обучающийся»/ «Заказчик», с другой стороны, далее совместно по тексту именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины

Программа	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, основные характеристики которой указаны в п.2.2. настоящего Договора, а также на сайте https://www.sistema-kespa.ru/ реализуемая с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий на Платформе.
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу.
Заказчик	Физическое лицо, которое заключило Договор об оказании платных образовательных услуг в пользу другого лица (Обучающегося).
Платформа	Программно-аппаратный комплекс (SaaS-платформа) «Classroom», являющийся сложным объектом интеллектуальных прав, доступ к которому предоставляется посредством интернет-сайта https://eng.skillbox.ru/ , содержащий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, товарных знаков (знаков обслуживания), изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет. Использование Посетителем Платформы и (или) Обучающимся (Заказчиком) Платформы, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем программных решений не означает передачу/отчуждение Посетителю Платформы, Обучающемуся, Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части. Платформа является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Обучающемуся доступа к информационным, учебным, методическим материалам и иным материалам с целью оказания платных образовательных услуг. Назначение Платформы – оказание образовательных услуг с использованием исключительно дистанционных технологий и общая организация взаимодействия Исполнителя и Обучающегося (Заказчика) для целей предоставления платных образовательных услуг. Исключительное право на Платформу принадлежит Исполнителю. Исполнитель является участником проекта «Сколково» и оказывает образовательные услуги с использованием Платформы по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов своей исследовательской деятельности.
Официальный сайт Исполнителя/ Сайт	Сайт, размещенный по адресу https://www.sistema-kespa.ru/ .
Посетитель Платформы	Физическое лицо, которому оказываются ознакомительные услуги для целей демонстрации функционала Платформы и средств (возможностей) дистанционных образовательных технологий Исполнителя.

Регистрация	Процесс регистрации на Платформе подразумевает, что Обучающийся (Заказчик, если применимо) заполняет форму, оставляет свои данные, присваивает логин (имя пользователя) и пароль, с помощью которых, сможет заходить в свой Личный кабинет на Платформе. Все предоставленные Обучающимся (Заказчиком) при заключении Договора сведения должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Обучающимся (Заказчиком) данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных сведений. Запрос направляется Обучающемуся (Заказчику) через Личный кабинет, а также по электронной почте, указанной при регистрации.
Личный кабинет	Защищенный подраздел Платформы, созданный в результате регистрации Обучающегося (Заказчика, если применимо) в качестве пользователя и содержащий информацию о нем, включая, но не ограничиваясь такими, как личные и контактные данные Обучающегося (Заказчика), электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для исполнения Договора. В Личном кабинете отображаются уведомления от Исполнителя, контактная информации службы поддержки школы, а также содержится информация о приобретенных программах обучения, результатах пройденных уроков, которые включают в себя подробные описания домашних заданий, о доступных материалах для обучения. Посредством Личного кабинета Обучающийся (Заказчик) может оплатить образовательные услуги. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося (Заказчика) и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся (Заказчиком) через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные. Сообщения, направленные Исполнителем Обучающемуся (Заказчику) через его Личный кабинет, являются надлежащим способом уведомления Обучающегося (Заказчика), в том числе по вопросам исполнения Договора на оказание платных образовательных услуг.
Преподаватель	Лицо, в обязанности которого входит проведение дистанционных занятий с Обучающимся
Занятия	Индивидуальные или групповые видео-конференции, с заранее установленной длительностью, выполняемые между Преподавателем и Обучающимся (группой Обучающихся) в соответствии с установленным расписанием.
Закон	Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации” от 29.12.2012 N 273-ФЗ

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется с использованием Платформы оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п.2.2. настоящего Договора, а Обучающийся (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Настоящий Договор заключается в рамках ведения Исполнителем деятельности по коммерциализации результатов своих исследований и разработок как участника проекта “Сколково”.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Вид образования – дополнительное образование;
Подвид образования – дополнительное образование детей и взрослых
Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа;
Форма обучения – заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий.

Наименование образовательной программы, реализуемой Обучающемуся и срок её освоения указывается в Дополнительном соглашении к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

2.3. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00674916 от 31.08.2023 (Выдана Департаментом образования и науки города Москвы – бессрочно).

3. Права Исполнителя и Обучающегося (Заказчика)

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.sistema-kespa.ru/>.

3.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://www.sistema-kespa.ru/>.

3.1.4. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы и т.п.).

3.1.5. В любой момент потребовать от Обучающегося подтверждения данных, указанных им при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем предоставления копий подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.1.6. Приостанавливать работу Платформы с целью проведения технических работ, предварительно уведомив об этом Обучающегося не позднее чем за 24 часа до проведения соответствующих работ.

3.1.7. Вести аудио- или видеозапись Занятий с целью контроля качества оказания образовательных Услуг.

3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.

Обучающийся (Заказчик) также вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций. Информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

3.2.2. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

3.2.3. Получать от Исполнителя справки о сроках (периоде) обучения и размерах внесенной по Договору оплаты на текущую дату.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося (Заказчика):

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить Обучающемуся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит или в заем, либо за счет средств материнского капитала).

4.1.3. Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Программе на срок оказания платных образовательных Услуг. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение срока оказания платных образовательных услуг.

4.1.4. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.6. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

4.1.7. Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат) в случае успешного освоения Программы.

4.1.8. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца при неполном освоении Программы.

4.1.9. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.10. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Обучающийся (Заказчик, если применимо) также обязан:

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на Официальном сайте Исполнителя <https://www.sistema-kespa.ru/>).

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.

4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя (размещенные на Официальном сайте Исполнителя <https://www.sistema-kespa.ru/>).

4.2.6. Для целей исполнения Договора предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

Фамилию, Имя, Отчество Обучающегося;
номер телефона Обучающегося;
адрес места жительства Обучающегося;
адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся (Заказчиком) данные в случае, если Обучающийся (Заказчик) сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг. Информация, предусмотренная настоящим пунктом, с момента её предоставления Заказчиком признается неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежит включению в Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

Персональные данные Обучающегося (Заказчика) обрабатываются Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://eng.skillbox.ru/policy>.

4.2.7. Обеспечить наличие оборудования и программного обеспечения, необходимого для прохождения обучения.

4.2.8. Использовать электронные учебные материалы исключительно в целях своего самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре и Образовательной программе, не копировать, не передавать, не загружать на сторонние ресурсы сети Интернет и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами прохождения обучения в соответствии с настоящим Договором.

5. Стоимость услуг, порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается в Дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость услуг НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель является участником проекта «Сколково» и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по уплате НДС согласно п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

5.2. Обучающийся (Заказчик) производит оплату в порядке 100 % предоплаты суммы, указанной в соответствующем Дополнительном соглашении к настоящему Договору, в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на Сайте/Платформе/в Личном кабинете, либо путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе путем направления средств материнского капитала. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены в Личном кабинете, Обучающийся (Заказчик) вправе осуществлять оплату на условиях, указанных в Личном кабинете. Стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

5.3. Моментом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. В случае нарушения Обучающимся (Заказчиком) срока внесения очередного платежа, если для него установлен порядок оплаты в рассрочку, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Обучающемуся до момента погашения Обучающимся (Заказчиком) задолженности.

5.4.1. В случае, если Обучающийся (Заказчик) в соответствии с заявкой на оказание услуг оплатил не всю стоимость образовательных услуг по реализации соответствующей Образовательной программы, Стороны определяют, что плата за образовательные услуги вносится Обучающимся (Заказчиком) частями не реже 1 (одного) раза в год. В случае, если после оказания Услуг в объеме, оплаченном Обучающимся (Заказчиком), Обучающийся (Заказчик) не направляет Исполнителю новую заявку на оказание услуг (проведение Занятий), Исполнитель приостанавливает оказание образовательных услуг Обучающемуся. По истечении 1 (одного) года с момента последнего Занятия, проведенного для Обучающегося, Исполнитель вправе расторгнуть Договор на оказание платных образовательных услуг и отчислить Обучающегося в связи с нарушением срока оплаты образовательных услуг.

5.5. Обучающийся (Заказчик) самостоятельно оплачивает услуги связи, необходимые для получения Услуг по настоящему Договору, а также любые комиссии банков и (или) налоговые платежи, подлежащие уплате в случае оплаты Услуг по настоящему Договору.

6. Условия проведения Занятий

6.1. Занятия в рамках реализуемой Образовательной программы проводятся исключительно в дистанционном формате с использованием Платформы путем проведения видеоконференций между Преподавателем и Обучающимся посредством Интернет-соединения.

6.2. Занятия могут проводиться как в индивидуальном формате, так и в групповом. Стандартная продолжительность одного индивидуального или группового занятия составляет 50 (пятьдесят) минут. Стандартная численность группы Обучающихся, которые одновременно участвуют в проведении Занятия, составляет - не более 6 (шести) человек. Обучающимся (Заказчиком) может быть согласована с Исполнителем иная продолжительность Занятия, либо численность группы Обучающихся. Характеристики занятий указываются в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

6.3. После предоставления Обучающемуся (Заказчику, если применимо) доступа в Личный кабинет, Исполнитель с учетом пожеланий Обучающегося (Заказчика, если применимо) назначает

Обучающемуся Преподавателя, а также согласовывает с Обучающимся (Заказчиком, если применимо) расписание (график) Занятий.

6.3.1. При необходимости проведения занятий по нестандартному графику, нестандартной продолжительности, с конкретным Преподавателем или с учетом иных дополнительных требований Обучающегося (Заказчика) к форме или содержанию оказываемых Услуг, Стороны согласовывают проведение Премияльных Занятий для Обучающегося. Оказание Услуг с проведением Премияльных Занятий оплачивается по отдельному тарифу. Оказание услуг в части проведения Премияльных Занятий осуществляется на условиях, предусмотренных настоящим Договором для стандартных Занятий, если иное прямо не указано в тексте Договора или в Личном кабинете Обучающегося, причем данные Личного кабинета имеют приоритет. Выбранный тип Занятий указывается в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

6.4. В случае, если в установленное время, согласно расписанию, Обучающийся не доступен для проведения с ним видео-конференции, Преподаватель повторяет попытки связаться с Обучающимся (не менее трех раз). При этом временем начала Занятия считается установленное в расписании время Занятия. Если в результате вышеназванных процедур связаться с Обучающимся не удастся, Исполнитель констатирует пропуск Занятия Обучающимся. Пропущенные Занятия подлежат оплате в полном объеме.

6.5. В случае, если в установленное время, согласно расписанию, Преподаватель не доступен для проведения с ним видеоконференции, по истечении 5 (пяти) минут от установленного времени Обучающийся уведомляет Исполнителя о неявке Преподавателя.

6.6. Обучающийся (Заказчик, если применимо) вправе направить Исполнителю запрос на изменение Преподавателя, в срок не менее, чем за 72 часа до времени проведения очередного Занятия в соответствии с расписанием. Исполнитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении соответствующего запроса без объяснения причин.

6.7. В случае неявки Преподавателя для проведения Занятия в отсутствие предварительного (не позднее чем за 24 часа) уведомления Обучающегося (Заказчика, если применимо), либо в случае переноса Преподавателем Занятий в количестве более 25% в месяц, от установленного графика, Исполнитель обязуется, удовлетворить заявление Обучающегося (Заказчика, если применимо) о замене Преподавателя. При этом, если соответствующее заявление подано в срок менее, чем за 72 часа до времени проведения очередного Занятия в соответствии с расписанием, Исполнитель вправе перенести время Занятия для подбора нового Преподавателя не более, чем на 72 часа от установленного времени Занятия согласно расписанию.

7. Перенос Занятий, приостановка Занятий

7.1. Обучающийся (Заказчик, если применимо) вправе потребовать перенос, отмену одного или нескольких занятий, либо приостановки проведения Занятий на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Занятие может быть перенесено на другое время или другую дату в пределах 10 (десяти) календарных дней от даты, в которую должно было состояться очередное Занятие в соответствии с согласованным графиком Занятий. Приостановка проведения Занятий допускается на срок не более 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с даты последнего Занятия Обучающегося перед приостановкой и может быть инициирована Обучающимся (Заказчиком, если применимо) или Исполнителем не более 1 (одного) раза в пределах срока оказания того объема образовательных услуг, который оплачен Обучающимся (Заказчиком) на дату поступления заявления о приостановке.

7.1.1. Обучающийся (Заказчик, если применимо) не вправе требовать перенос или отмену проведения групповых занятий, либо приостановки оказания Услуг в части проведения групповых Занятий. В случае отсутствия у Обучающегося возможности посещения группового Занятия по любой причине, Занятие проводится для остальных членов группы в соответствии с расписанием, при этом для Обучающегося указанное Занятие расценивается как пропущенное и оплачивается по полной стоимости.

7.2. Перенос или отмена Занятий могут быть осуществлены не позднее, чем за 8 (Восемь) часов до начала Занятия. Перенос или отмена Премияльных Занятий могут быть осуществлены не позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала Премияльного Занятия. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Обучающегося на Занятие и оплачивается по полной стоимости.

7.3. Количество возможных переносов и отмен Занятий зависит от интенсивности графика Занятий. Обучающийся (Заказчик, если применимо) имеет право на:

- Перенос или отмену 1 (Одного) Занятия в месяц при графике 1 (Одно) Занятие в неделю;
- Перенос или отмену 2 (Двух) Занятий в месяц при графике 2 (Два) Занятия в неделю;
- Перенос или отмену 3 (Трех) Занятий в месяц при графике 3 (Три) Занятия в неделю;
- Перенос или отмену 4 (Четырех) Занятий в месяц при графике 4 (Четыре) и более Занятия в неделю.
- Перенос или отмену 2 (двух) Премиальных Занятий в месяц при графике 1 (одно) Премиальное Занятие в неделю;
- Перенос или отмену 4 (Четырех) Премиальных Занятий в месяц при графике 2 (Два) Премиальных Занятия в неделю;
- Перенос или отмену 6 (Шести) Премиальных Занятий в месяц при графике 3 (Три) Премиальных Занятия в неделю;
- Перенос или отмену 8 (Восьми) Премиальных Занятий в месяц при графике 4 (Четыре) и более Премиальных Занятия в неделю;

7.4. В случае превышения Обучающимся (Заказчиком, если применимо) количества возможных переносов и отмен Занятий, указанных в п.7.3. настоящего Договора в течение календарного месяца, при условии, что Исполнитель не может связаться с Обучающимся (Заказчиком) для согласования очередного переноса/отмены Занятия по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель приостанавливает оказание Услуг. В этом случае, Исполнитель имеет право на замену Преподавателя в одностороннем порядке после возобновления оказания Услуг.

7.5. В случае систематических переносов/отмен Занятий (более трёх раз сверх лимитов, установленных п. 7.3. настоящего Договора) в отсутствие документально подтвержденных уважительных причин невозможности явки на Занятия (например, больничного листа) со стороны Обучающегося, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, о чем направляет Обучающемуся и Заказчику соответствующее уведомление не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой приостановки оказания Услуг. В этом случае, Исполнитель имеет право на замену Преподавателя в одностороннем порядке после возобновления оказания Услуг.

7.6. Обучающийся (Заказчик, если применимо) может приостановить оказание Услуг путем направления Исполнителю устного или письменного запроса не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до даты предполагаемого последнего Занятия перед приостановкой. При этом Обучающийся (Заказчик) должен сообщить Исполнителю точную дату и время предполагаемого последнего Занятия перед перерывом, а также ориентировочную дату первого Занятия после перерыва. В случае приостановки оказания услуг, Исполнитель имеет право на замену Преподавателя в одностороннем порядке после возобновления оказания Услуг.

7.6.1. По истечении предельного срока приостановки оказания Услуг, предусмотренного п. 7.1. настоящего Договора, Исполнитель направляет Обучающемуся (Заказчику, если применимо) уведомление о возобновлении оказания услуг через Личный кабинет, при этом для Обучающегося устанавливается в одностороннем порядке график Занятий с периодичностью, рекомендованной в Образовательной программе, которая реализовывалась Обучающемуся до приостановки оказания Услуг. В случае, если Обучающийся не согласовывает с Исполнителем после истечения предельного срока приостановки оказания Услуг, дату проведения очередного Занятия Исполнитель по окончании каждой календарной недели, следующей за днем истечения предельного срока приостановки Услуг, констатирует пропуск Обучающимся соответствующего (рекомендованной в Программе Обучающегося периодичности) количества Занятий. Пропущенные Занятия подлежат оплате в полном объеме.

7.7. Исполнитель вправе без ограничений, предусмотренных п. 7.1. настоящего Договора, приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни новогодних, рождественских и майских праздников, предварительно предупредив об этом Обучающегося (Заказчика) путем направления сообщений по электронной почте или в мессенджерах. Исполнитель может продублировать такое уведомление путем телефонного звонка.

7.8. Преподаватель может быть заменен по инициативе Исполнителя, при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Преподавателя, прекращение сотрудничества с Преподавателем или другие обстоятельства), о чем Исполнитель сообщает Обучающемуся (Заказчику) по указанным контактными данным. В случае, если Обучающийся

отказывается от проведения Занятий с другим Преподавателем, Обучающийся (Заказчик) вправе приостановить проведение Занятий в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

8. Отказ от услуг и возврат денежных средств

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по желанию Обучающегося (Заказчика, если применимо). В этом случае Обучающийся (Заказчик, если применимо) вправе потребовать возврата уплаченных им денежных средств, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем с учетом удержания стоимости фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов на дату расторжения Договора.

8.3. Стоимость фактически оказанных услуг определяется в зависимости от количества проведенных Занятий и стоимости одного Занятия согласно тарифу.

8.4. Стороны признают, что в расходы Исполнителя, в частности, входят расходы на поддержание работоспособности Платформы, разработку и актуализацию Материалов, размещенных на Платформе, которые определяются как 25% от размера внесенной Обучающимся (Заказчиком) предоплаты за оказываемые Услуги по соответствующему Дополнительному соглашению к настоящему Договору в ходе исполнения которого Обучающимся (Заказчиком, если применимо) был заявлен отказ от исполнения Договора. Стороны признают, что указанный размер возмещения расходов является соразмерным понесенным Исполнителем фактическим расходам и не подлежит доказыванию в случае возникновения каких-либо споров.

8.4.1 При определении суммы, подлежащей возврату, Стороны руководствуются стоимостью Услуг, определенной в соответствии с Тарифами Исполнителя без учета скидок и специальных предложений. Любые скидки на оплату услуг Исполнителя действуют только в случае оказания Исполнителем всего объема Услуг, согласованного Сторонами и оплаченного Обучающимся (Заказчиком).

8.5. В случае расторжения Договора по желанию Обучающегося (Заказчика) срок возврата денежных средств составляет не более 10 (десяти) дней.

8.6. При досрочном расторжении Договора Исполнитель отчисляет Обучающегося путем издания соответствующего приказа.

9. Условия использования Платформы

9.1. Стороны признают, что достаточным и правомерным подтверждением факта предоставления доступа Исполнителем к Платформе являются статистические данные о получении Обучающимся доступа, формируемые программным обеспечением Платформы.

9.2. Стороны признают, что факт совершения перехода и (или) нажатия клавиши, а также ввода информации и прочие действия через предоставленные Исполнителем аутентификационные и иные разделы на Платформе, в том числе посредством Личного кабинета с использованием данных Обучающегося (Заказчика), означает совершение Обучающимся (Заказчиком) конклюдентных действий по регистрации, авторизации и (или) вводу необходимых данных, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Обучающимся (Заказчиком). Все действия, произведенные с использованием данных Обучающегося (Заказчика, если применимо) и личного кабинета, являются действиями самого Обучающегося (Заказчика), что является бесспорным доказательством волеизъявления Обучающегося (Заказчика).

9.3. Исполнитель не отвечает за неоказание Услуги в связи с отсутствием у Обучающегося (Заказчика) необходимого оборудования, программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

9.4. Минимальные системные требования для использования Платформы и получения Услуг:

- Оперативная память компьютера: 2 Гб и выше, процессор: 1 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.9/10.10/10.11, Ubuntu Linux 14.04/16.04;
- Установленный браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;

- Установленная программа Skype последней стабильной версии или другой программы, позволяющей проводить видеоконференции;
- Наличие видеокамеры с разрешением 1 Мп и выше;
- Наличие микрофона;
- Интернет-соединение от 10 Мбит/сек.

9.5. Все права на результаты интеллектуальной деятельности (Платформа, содержимое Платформы, материалы и прочие программы для ЭВМ, разработанные Исполнителем), доступ к которым предоставляется по-настоящему Договору Обучающемуся (Заказчику), принадлежат Исполнителю и/или его аффилированным лицам и партнерам на законных основаниях и в полном объеме. Использование Обучающимся (Заказчиком) Платформы, материалов и прочих разработанных Исполнителем программных средств и (или) программных обеспечений не означает передачи исключительных прав и (или) прав собственности на указанные результаты интеллектуальной деятельности в каком-либо объеме (полностью или частично) Обучающемуся (Заказчику) и (или) третьим лицам. Никакие права на любое содержимое Платформы, включая, помимо прочего, произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Обучающемуся (Заказчику) в результате пользования Платформой и заключения Договора.

9.6. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Договором, Обучающийся (Заказчик) не вправе использовать Платформу и материалы (её содержимое и (или) её части).

9.7. В случае нарушения Обучающимся (Заказчиком) условий Договора на использование Платформы и её содержимого, Обучающийся (Заказчик) утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование Платформы и материалов Исполнителя, а Исполнитель вправе расценивать указанное обстоятельство как создающее невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий Обучающегося. Исполнитель вправе требовать выплаты штрафа, предусмотренного пунктом 12.2. Договора и возмещения убытков, в размере не покрытом суммой штрафа.

9.8. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10. Порядок направления сообщений

10.1. Исполнитель направляет уведомления Обучающемуся через Личный кабинет Обучающегося на Платформе. Исполнитель и Преподаватель также могут использовать любые контактные данные Обучающегося (Заказчика), из указанных при регистрации, для направления ему информационных сообщений, в том числе для оперативного информирования об отмене и переносе Занятий.

10.2. Для связи с Исполнителем Обучающийся (Заказчик) должен использовать контактные данные Исполнителя, указанные на Сайте.

10.3. Для связи со своим Преподавателем Обучающийся должен использовать контактные данные Преподавателя, указанные в профиле Преподавателя на соответствующей странице Платформы.

10.4. Сообщения и звонки по телефону принимаются в рабочие часы (по будням с 10:00 до 21:00 по московскому времени). Отправленные в другое время сообщения о переносе Занятий считаются принятыми в 10.00 следующего рабочего дня.

11. Гарантия качества

11.1. Настоящим Исполнитель гарантирует предоставление Обучающемуся дополнительных Занятий на безвозмездной основе, в случае, если по результатам итоговой аттестации, будет установлено, что Обучающийся не набрал минимального количества баллов для получения оценки “удовлетворительно” при условии соблюдения Обучающимся следующих условий:

— прохождение Обучающимся не менее 32 (тридцати двух) индивидуальных Занятий продолжительностью не менее 50 (пятидесяти) минут каждый для уровня владения английским

языком «A1-A2+» или прохождение Обучающимся не менее 56 (пятидесяти шести) индивидуальных Занятий продолжительностью не менее 50 (пятидесяти) минут каждый для уровня владения английским языком «B1-B2»;

— соблюдение Обучающимся графика Занятий- не менее двух Занятий в неделю (за исключением переносов Занятий по инициативе Исполнителя или Преподавателя), недопущение Обучающимся перерывов в сессии Занятий на срок более чем 1 (один) календарный месяц (за исключением перерывов в сессии Занятий, возникших по вине Исполнителя) в год, предшествующий итоговой аттестации;

— выполнение Обучающимся в полном объеме всех Домашних работ, указанных Преподавателем, в ходе оказания услуг;

- получение оценки “удовлетворительно”, либо “зачет” при прохождении всех промежуточных аттестаций, предшествовавших итоговой аттестации

11.2. В случае, если при соблюдении Обучающимся условий, предусмотренных п.11.1. настоящего Договора, по результатам итоговой аттестации Обучающегося, будет установлено, что Обучающийся не набрал минимального количества баллов для получения оценки “удовлетворительно”, Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся на безвозмездной основе не более 10 (десяти) Занятий продолжительностью не менее 50 (пятидесяти) минут каждое в течение 2 (двух) месяцев.

11.3. В случае, если по результатам итоговой аттестации после проведения дополнительных Занятий, предусмотренных п.11.2. настоящего Договора, Обучающийся не набрал минимального количества баллов для получения оценки “удовлетворительно”, Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к Платформе на срок не более трех календарных месяцев с даты повторной итоговой аттестации, а также письменные рекомендации Исполнителя в отношении объема и перечня самостоятельных занятий для повышения уровня владения английским языком, в этом случае Стороны настоящего Договора признают, что услуги оказаны с надлежащим качеством и Гарантия предоставлена в полном объеме.

11.4. Гарантия качества не распространяется на услуги, оказанные Обучающемуся в форме проведения Групповых Занятий.

12. Ответственность Сторон

12.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

12.2. При неисполнении Обучающимся (Заказчиком) обязательства, предусмотренного пунктами 9.5.- 9.8. Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы и материалам, размещенным на Платформе Обучающийся (Заказчик, если применимо) обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости оплаченных Обучающимся (Заказчиком) Услуг.

12.3. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги в объеме, не превышающем количество Занятий, оказанных с недостатком;
- соразмерного уменьшения стоимости образовательных услуг;
- возмещения расходов по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся (Заказчик) вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

12.4. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

12.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;

- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

12.6. Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем в отношении использования Обучающимся вспомогательного для оказания услуг программного обеспечения и технических средств, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Обучающимся и/или Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

12.7. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами. Сторона, столкнувшаяся с такими форс-мажорными обстоятельствами, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) дней с наступления или обнаружения такого обстоятельства.

13. Заключительные положения

13.1. Обучающийся (Заказчик) вправе зачесть полностью либо в части сумму внесенной предоплаты за оказываемые Услуги в счет погашения стоимости Услуг для третьего лица, зарегистрированного на Платформе по цене, предложенной третьему лицу. Для этого Обучающийся (Заказчик) направляет Исполнителю Заявление о зачете неизрасходованной суммы предоплаты Услуг в счет оплаты стоимости Услуг для третьего лица- действующего пользователя Платформы, имеющего Личный кабинет, либо предоставившего Исполнителю все данные, предусмотренные п. 4.2.6. настоящего Договора и выразившего согласие на получение Услуг. Заявление направляется с адреса электронной почты Обучающегося (Заказчика), которая использовалась для регистрации Обучающегося (Заказчика) на Платформе.

13.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты Услуг Обучающимся (Заказчиком) на срок более 14 календарных дней при оплате Обучающимся (Заказчиком) Услуг в рассрочку либо на условиях пост-оплаты, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Обучающегося .

13.3. В случае если Обучающийся (Заказчик) решит возобновить занятия после прекращения Договора, стоимость Занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления.

13.4. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой Стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию Стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то Сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

13.5. Сторона, контактные данные которой изменились, обязана обеспечить получение другой Стороной обновленных контактных данных не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Стороной предусмотренного настоящим пунктом обязательства по уведомлению об изменении контактных данных документ (сообщение, информация), направленный другой Стороной с использованием устаревших контактных данных до получения ей обновленных контактных данных (сведений о новом уполномоченном адрес электронной почты), считается направленным с использованием надлежащих контактных данных. Исполнитель вправе уведомить Стороны об изменении своих контактных данных, путем размещения такой информации на своем Официальном сайте.

13.6. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также

зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в Личный кабинет Обучающегося и участия в видеоконференциях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя.

13.7. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

14. Адреса и реквизиты Сторон:

Исполнитель:

ООО «Система КЭСПА»

Адрес (местонахождение): 115191, Россия,
Москва, Холодильный переулок, 3, к. 1, стр. 3
ИНН/КПП 7726467800/772601001
Р/сч. 40702810510001292992
в АО "Тинькофф Банк"
К/сч. № 30101810145250000974
БИК 044525974

Представитель по доверенности

_____/Страхов А.С. /
М.П.

Обучающийся/ Заказчик:

ФИО

Адрес: _____

Паспорт серии _____ номер _____

выдан _____

Обучающийся/Заказчик

_____/_____/_____
М.П.

Дополнительное соглашение № 1
к Договору на оказание платных образовательных
услуг от «___» _____ 20__ г.

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Система КЭСПА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Страхова Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности № 77 АД 3716030 от 11.04.2023, выданной нотариусом г. Москвы Глуховым С.И. (номер в реестре 77/749-н/77-2023-4-808), с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Обучающийся»/ «Заказчик», с другой стороны, далее совместно по тексту именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору об оказании платных образовательных услуг от «___» _____ 20__ г. (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Исполнитель обязуется оказать для Обучающегося, платные образовательные услуги на условиях и в порядке, предусмотренном Договором в следующих объемах:

N п / п	ФИО обучающегося	Адрес обучающегося	Телефон обучающегося	Адрес электронной почты обучающегося	Наименование образовательной программы и срок ее освоения	Вид занятий	Количество занятий	Стоимость Услуг (руб.).
1								
Всего: _____ (_____) рублей 00 коп., НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель является участником проекта «Сколково» и применяет освобождение от обязанностей налогоплательщика по уплате НДС согласно п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса РФ								

2. Услуги оплачиваются Обучающимся порядке 100% предоплаты. Услуги оказываются с момента оплаты Обучающимся 100% стоимости услуг, указанной в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения.

3. Во всем, что не урегулировано настоящим Дополнительным соглашением стороны руководствуются Договором.

4. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора, составлено в двух идентичных экземплярах по одному для каждой из сторон.

5. Настоящее Дополнительное соглашение может быть изменено исключительно на основании другого дополнительного соглашения, составленного в письменном виде и подписанного уполномоченными представителями Сторон.

Исполнитель:

ООО «Система КЭСПА»

Адрес (местонахождение): 115191, Россия,
Москва, Холодильный переулок, 3, к. 1, стр. 3
ИНН/КПП 7726467800/772601001
Р/сч. 40702810510001292992
в АО "Тинькофф Банк"
К/сч. № 30101810145250000974
БИК 044525974

Обучающийся/ Заказчик:

ФИО

Адрес: _____

Паспорт серии _____ номер _____

выдан _____

Представитель по доверенности

_____/Страхов А.С. /
М.П.

Обучающийся

_____/_____
М.П.